Echt jetzt?!

Echt jetzt?!

Agil arbeiten im Großkonzern. Ja, das geht.

Natascha Kantauer-Gansch, CCO Consumer, A1 Telekom Austria

Agil arbeiten im Großkonzern?

Warum jetzt genau?

#1
Kundenbedürfnisse
#2
Geschwindigkeit
#3
Was heute richtig ist,
kann morgen falsch sein
#4
Wendigkeit

Unser Ansatz

Nicht das Werkzeug ist entscheidend, sondern das Mindset.

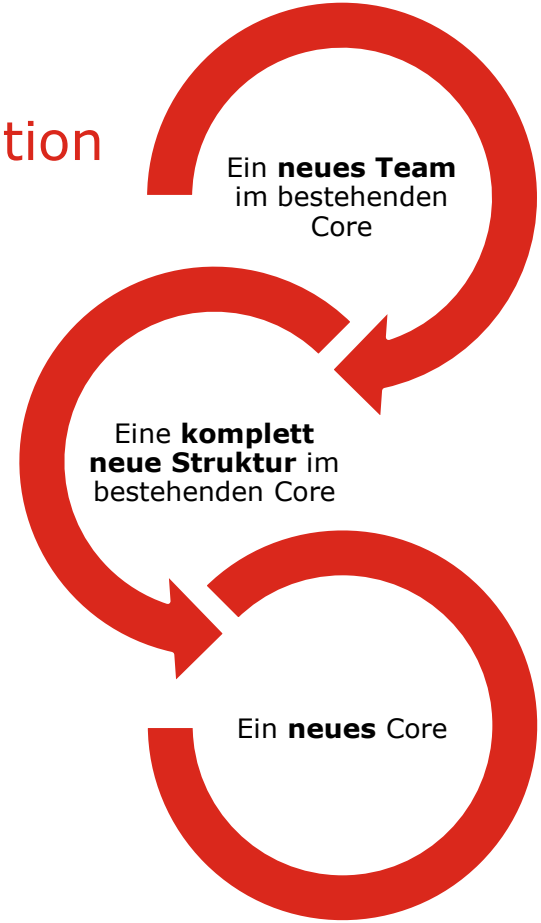
#3
Kleinteilige Stückelung der Projekte

#2
Selbstorganisation

#1
Kundenzentrierung

#3
Teamwork statt Silos
#5
Fail Fast
#2
Kunde in den Mittelpunkt
#4
Experimente
#1
Agiles Mindset
#agile #großunternehmen #ja
Ok, verstanden. Aber wie jetzt genau?

Agile aus dem Core
Phasen der Transformation



Das agile A1 ABC

Squad:
Eine Squad ist ein x-funktionales Team mit E2E Verantwortung für einen definierten Aufgabenbereich.

Sprint:
Eine kurze Etappe des Projekts, in der ein bestimmter Arbeitsumfang innerhalb kurzen Zeit (2-3 Wochen) erledigt wird.

Sprint Review:
Meeting am Ende eines jeden Sprints zur Präsentation der erreichten Ergebnisse.

Tribe:
Ein Tribe verbindet mehrere Squads mit ergänzenden Zielen.

Scrum:
Agiles Rahmenwerk für Projekte. Es definiert Rollen der Teammitglieder, ihre Aktivitäten und die Ergebnisse.

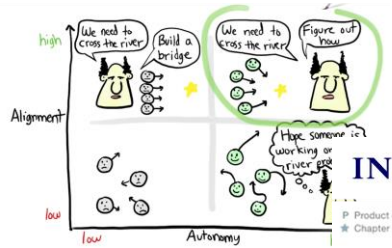
Backlog:
Priorisierte Liste aller ausstehenden Tasks in einer Squad – das Team entscheidet, wann welcher Task bearbeitet wird.

WICHTIG: es geht nicht darum, an was in einem Sprint **gearbeitet wurde**, sondern was in einem Sprint **erreicht wurde**.

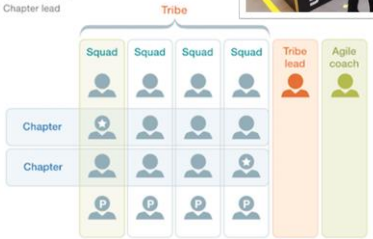
Agile aus dem Core
#Usecase1 – Kunde möchte ein neues Handy online kaufen.

Nach intensive Recherche, ging im Oktober 2017 die erste Squad live: “Kunde möchte neues Handy online kaufen”.

Spotify



ING DiBa



youSee

vs.

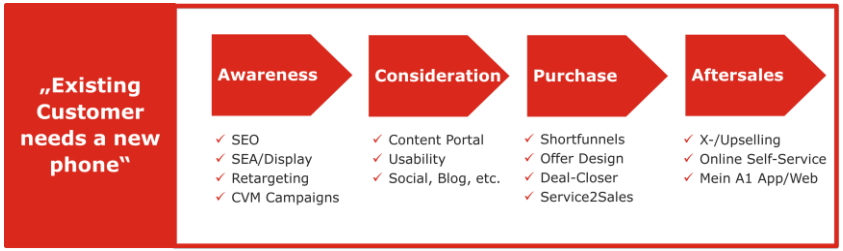
Ein **neues Team** im bestehenden Core

Agile aus dem Core
#Usecase1 – Kunde möchte ein neues Handy online kaufen.

| X-funktionale Squads

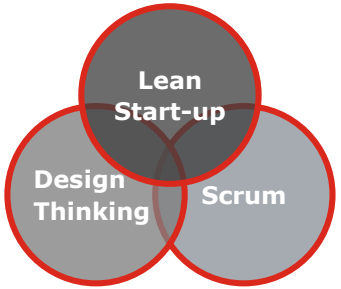
+

| Fokus auf die Customer Journey



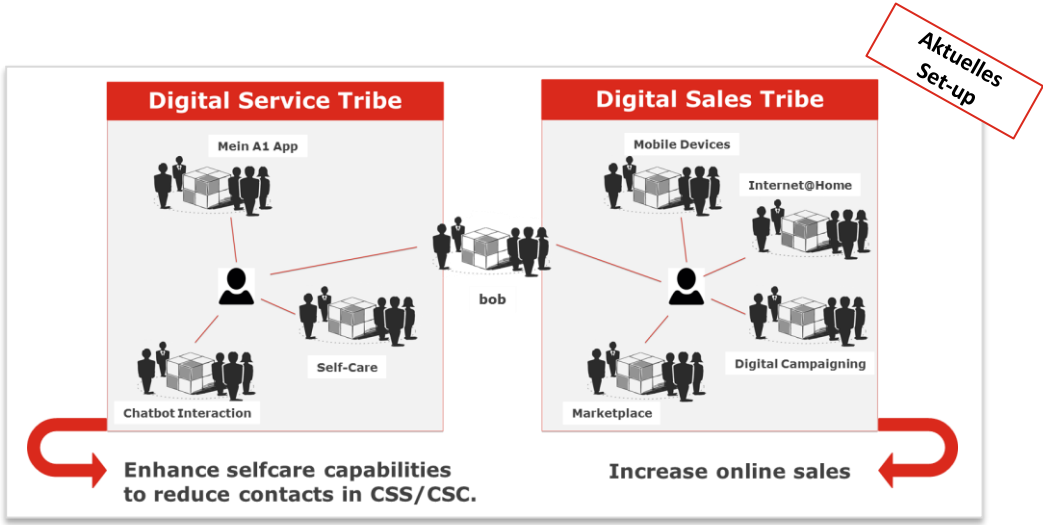
+

| Agile Methoden



Agile aus dem Core
#Usecase1 – Kunde möchte ein neues Handy online kaufen.

1. **Cross-functional teams** (Business & IT) with one common goal.
2. **End-to-End** competency and responsibility.
3. **100% focus on customer** use case.
4. **Rapid learning** through trial and error.
5. **Reduce time2market** through bi-weekly sprints.



#agile #großunternehmen #ja

Agile aus dem Core
#Usecase2 – Kunde im neuen A1 Shop

#agile #großunternehmen #ja

Agile aus dem Core
#Usecase3 – Kunde besucht den A1 Live Shop

#agile #großunternehmen #ja

Agile aus dem Core
#Usecase4 – EvA, unsere virtuelle Mitarbeiterin

#1
Impulse, Impulse, Impulse

#2
Rollenverständnis Führungskräfte

#3
Lokales Team vs. Business Agility

#4
Fehlerkultur

#5
Angst vor Transformation

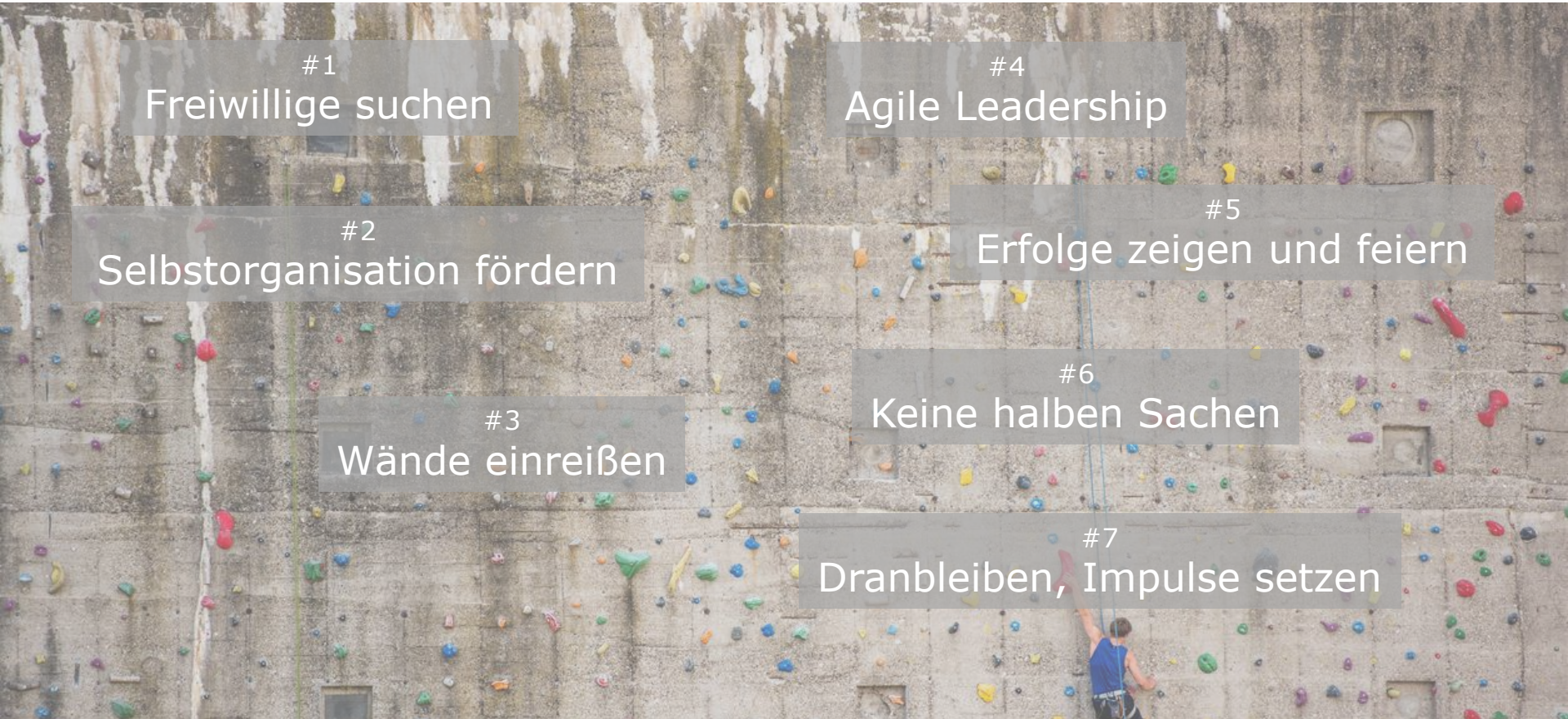
#agile #großunternehmen #ja

Klingt gut! ABER…

#agile #großunternehmen #ja

Agile & Leadership - eine herausfordernde Kombination

Meine Top-Tipps



#1
Freiwillige suchen

#2
Selbstorganisation fördern

#3
Wände einreißen

#4
Agile Leadership

#5
Erfolge zeigen und feiern

#6
Keine halben Sachen

#7
Dranbleiben, Impulse setzen

Mein Fazit: Ja, das geht wirklich.
VIELEN DANK.

Natascha Kantauer-Gansch, CCO Consumer, A1 Telekom Austria